

## REGULAMIN ZAKUPÓW OBOWIĄZUJĄCY OD 21-05-2015 roku.

1. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do umów sprzedaży wysyłkowej zawieranych przez „Imaginarium” z siedzibą w Warszawie przy ul. Odlewniczej 5, 03-231 Warszawa, NIP 1181499741, REGON 146112600, email: emporium@emporium.pl, w oparciu o wpis do Centralnej Ewidencji i informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, realizowanych w ramach sklepu internetowego, działającego pod adresem [www.emporium.pl](http://www.emporium.pl) (dalej „EMPORIUM”) z konsumentami w rozumieniu Art. 22[1] kodeksu cywilnego.
2. Niniejszy regulamin ma zastosowanie wyłącznie w zakresie sprzedaży mebli oraz akcesoriów za pośrednictwem sklepu internetowego EMPORIUM.
3. Konsument może kontaktować się z EMPORIUM za pośrednictwem formularza na stronie [www](http://www.emporium.pl), pocztą elektroniczną lub telefonicznie na adresy wskazane w pkt 1, przy czym preferowaną formą kontaktu jest formularz kontaktowy na stronie EMPORIUM. Wszelkie reklamacje związane z realizacją umów zawartych z konsumentem powinny być składane pisemnie, za pośrednictwem formularza [www](http://www.emporium.pl) lub poczty email na adresy wskazane w pkt 1.
4. Informacje o towarach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Konsument, przesyłając do EMPORIUM zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych towarów z EMPORIUM.
5. Każda płatność zrealizowana przez Konsumenta - z wyjątkiem płatności realizowanej przy odbiorze zamówienia - stanowi do momentu wysłania przez EMPORIUM potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, przedpłatę na poczet realizacji zamówienia.
6. Po złożeniu zamówienia za pośrednictwem strony EMPORIUM, EMPORIUM prześle Konsumentowi drogą e-mail specyfikację zamówienia oraz dane niezbędne do realizacji przedpłaty o której mowa w pkt 5 regulaminu.
7. W terminie 7 dni od daty otrzymania przedpłaty, EMPORIUM potwierdzi przyjęcie oferty. Brak potwierdzenia przyjęcia oferty w /w terminie powoduje, iż umowa nie dochodzi do skutku. Umowa z Konsumentem zostaje zawarta po przyjęciu oferty Konsumenta przez EMPORIUM w postaci e-mail zatytułowanego „Potwierdzenie zamówienia”. Potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Konsumenta stanowiącej potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.
8. Strony mogą indywidualnie ustalić inną chwilę zawarcia umowy – w szczególności dotyczy to sytuacji gdy towar wykonywany jest na indywidualne zamówienie Konsumenta.
9. EMPORIUM dokłada wszelkich starań aby informacje o asortymencie były aktualne i prawdziwe. Nie można jednak wykluczyć pojawienia się błędów. Z tych względów uprzejmie prosimy o uprzednie wyjaśnianie ewentualnych wątpliwości oraz kierowanie zapytań do EMPORIUM.
10. Oferty są składane przez Konsumenta poprzez formularze na stronie EMPORIUM.
11. Warunkiem przyjęcia oferty Konsumenta oraz zamówienia do realizacji jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia tj. wpisanie prawdziwych oraz pełnych danych we wszystkich polach formularza.
12. EMPORIUM realizuje zamówienia wyłącznie na terenie Polski złożone przez osoby fizyczne pełnoletnie.
13. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj od 7 do 14 dni roboczych. W przypadku mebli wykonywanych na indywidualne zamówienie, termin realizacji ustalany jest z Konsumentem. Czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie EMPORIUM.
14. W przypadku przedłużania się terminu przygotowania towaru do wysyłki bądź też w przypadku stwierdzenia niedostępności wybranego towaru EMPORIUM niezwłocznie informuje Konsumenta o nowym terminie realizacji zamówienia, ewentualnie o możliwościach zastąpienia wybranego towaru innym.
15. EMPORIUM Proponuje następujące formy płatności:
  - przelew.Aktualne opłaty związane z każdą z form płatności podane są w koszyku.
16. Konsument, który zawarł umowę za pośrednictwem strony EMPORIUM, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
  - a) Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia znajdujący się na formularzu zamówienia, EMPORIUM nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów,

b) Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę 300 PLN.

Wzór odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszego regulaminu oraz jest przesyłany wraz z potwierdzeniem zamówienia.

17. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem strony [www.emporium.pl](http://www.emporium.pl), umowę uważa się za niezawartą.
18. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim EMPORIUM przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
19. Z zastrzeżeniem pkt 21 regulaminu, EMPORIUM ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
20. EMPORIUM dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
21. Jeżeli EMPORIUM nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
22. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz EMPORIUM lub przekazać ją osobie upoważnionej przez EMPORIUM do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że EMPORIUM zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
23. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
24. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - b) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - c) w której Konsument wyraźnie żądał, aby EMPORIUM do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli EMPORIUM świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
25. EMPORIUM zobowiązany jest do wydania towaru bez wad. W przypadku stwierdzenia wady towaru Konsumentowi przysługuje w szczególności uprawnienie do złożenia reklamacji.
26. EMPORIUM odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady przy czym, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu poprzedzającym.
27. Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Konsument może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży. W takim przypadku Konsument powinien przesłać opis reklamacji na adres EMPORIUM.
28. EMPORIUM niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Konsumenta o dalszym postępowaniu.
29. Wykonując uprawnienia z tytułu rękojmi, przed wysyłką rzeczy, Konsument skonsultuje się z EMPORIUM w przedmiocie sposobu dostarczenia rzeczy do siedziby EMPORIUM. Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez Konsumenta byłoby nadmiernie utrudnione, Konsument obowiązany jest udostępnić rzecz EMPORIUM w miejscu, w którym rzecz się znajduje.
30. Po odbiorze przesyłki należy w obecności przewoźnika otworzyć paczkę i sprawdzić czy jej zawartość jest zgodna z zamówieniem oraz czy towary nie noszą śladów uszkodzenia. W razie stwierdzenia nieprawidłowości należy spisać protokół odbioru (reklamacji) na którym musi podpisać się kurier i niezwłocznie skontaktować się z EMPORIUM. Protokół odbioru (reklamacji) spisany w obecności kuriera jest podstawą do dochodzenia roszczeń względem kuriera lub przewoźnika.

Sugerujemy zawsze sprawdzać zawartość przesyłki przy kurierze, nawet jeśli nie nosi ona widocznych śladów uszkodzeń. Konsument przyjmuje do wiadomości, iż niewykonanie czynności opisanych powyżej może utrudnić dochodzenie roszczeń w stosunku do przewoźnika, który uszkodził przesyłkę w transporcie.

31. Konsument przyjmuje do wiadomości, że EMPORIUM jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 27 sierpnia 1997 r. (Dz.U z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Zawierając umowę Konsument oświadcza, iż dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzane danych osobowych przez firmę EMPORIUM w związku z realizacją umów sprzedaży oraz przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne oraz iż przysługuje mu prawo wglądu w dane osobowe oraz prawo do ich poprawiania.
32. EMPORIUM wysyła okresowo do zarejestrowanych użytkowników, informacje o nowościach produktowych, zmianach dokonanych na stronach sklepu, promocjach towarów itp.
33. Korzystanie ze sklepu EMPORIUM a w szczególności złożenie zamówienia oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.
34. EMPORIUM zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez EMPORIUM, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie [www.emporium.pl](http://www.emporium.pl). Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: „Imaginarium” ul. Odlewnicza 5, 03-231 Warszawa, NIP 1181499741, REGON 146112600
  
- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)
  
- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) \
  
- Numer faktury lub numer zamówienia
  
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
  
- Adres konsumenta(-ów)
  
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
  
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.